

## Information zur Beihilfebearbeitung wegen der Ausbreitung des Corona-Virus

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Lage rund um das Corona-Virus entwickelt sich weiter dynamisch. Es sind zwischenzeitliche weitere bestätigte Fälle in verschiedenen Bundesländern hinzugekommen, so dass Schulen und Kitas schon jetzt in einigen Bundesländern geschlossen werden.

Diese Ereignisse werden auch erhebliche Auswirkungen auf die Bearbeitungszeiten der Beihilfe haben. Unser Ziel ist es daher, sämtliche personellen Kapazitäten auf die Beihilfefestsetzung zu konzentrieren. Damit dies ermöglicht wird, werden wir alle weiteren Leistungen, die wir neben der Beihilfefestsetzung erbringen, sehr stark einschränken müssen.

Das bedeutet, dass ab sofort die Hotline auf zwei Vormittage, Dienstag und Donnerstag in der Zeit von 9:00 Uhr bis 11:30 Uhr, beschränkt werden muss. Es wird auch nicht mehr möglich sein, schriftliche allgemeine Anfragen zu beantworten. Die Bearbeitung der eingehenden Widersprüche wird ebenfalls zurückgestellt.

Wir danken sehr für Ihr Verständnis.

Ihre Beihilfestelle